

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 24 mai 2018

ParisEventicket est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

ParisEventicket utilise mes données personnelles principalement pour les finalités suivantes :

- **La Gestion des commandes et de la relation client**

Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la gestion de vos commandes et les suites de celle-ci (par exemple les expéditions, les factures, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients, le suivi de la relation client, la gestion des réclamations et du service après-vente.

Le paiement de vos commandes

Lorsque vous payez sur le site, vos paiements sont sécurisés. ParisEventicket ne collecte pas vos données de paiement mais seulement un identifiant de transaction. L'intégralité de vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement qui permet de garantir la sécurité des paiements.

Paiement à l'achat

Lorsque vous payez une commande, la carte ayant servi au paiement est conservée le temps nécessaire à la transaction puis pour une durée de 15 mois à compter du paiement afin de garantir la preuve de la transaction.

- **La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons**

Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Par exemple : nous pouvons vous adresser des emails personnalisés ou vous recommander des produits similaires à ceux que vous avez déjà acheté ou consulté et qui correspondent à vos centres d'intérêts.

- **La sécurité de notre site**

Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation du service billetterie.

- **La connaissance client et les statistiques et performances de notre site**

Nous pouvons utiliser des données pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité du site et améliorer le service de billetterie que nous proposons. Nous effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Quelles sont les données personnelles qui sont collectées me concernant ?

QUELLES DONNÉES ?

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, mot de passe, numéro de téléphone, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, incidents de livraisons, réclamations.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site, d'autres informations peuvent être transmises par des partenaires.

QUAND ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous créez votre compte client sur le site
- vous effectuez une commande sur le site
- vous naviguez sur le site et consultez des produits
- vous contactez notre Service Client
- vous rédigez un commentaire
- vous consultez nos publicités

Quelles sont les communications que je suis susceptible de recevoir ?

- LES INFORMATIONS ET NEWSLETTERS

- **Emails de service**
Suite à une commande ou dans le cadre du suivi d'un contrat vous recevrez un email afin de vous permettre de suivre votre commande ou l'exécution de votre contrat (confirmation de commandes). Ces messages de service sont nécessaires à la bonne exécution des commandes et services que vous avez sollicités.
- **Newsletters Pariseventicket**
Suite à la création de votre compte et si vous ne vous y êtes pas opposés, vous pourrez recevoir des informations et offres de ParisEventicket par communication électronique (email). Ces newsletters vous permettent de vous tenir informés de l'actualité ParisEventicket et des avantages dont vous pouvez bénéficier sur des produits analogues à ceux que vous avez déjà commandés ou consultés sur le site ParisEventicket. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois électroniques afin de les adapter au mieux à vos besoins.
- **Contact téléphonique**
Si vous ne vous y êtes pas opposé vous pourrez être contactés par le service client pour le suivi de la commande

- LES ALERTES ARTISTES ET EVENEMENTS

Nous pouvons vous proposer des alertes afin d'être tenus informés par e-mail d'une disponibilité ou d'une actualité vous intéressant. **Ces alertes permettent selon les cas :**

- d'être tenus informés ponctuellement de la prochaine disponibilité d'un évènement qui vous intéresse (mise en vente, prévente, retour de places).
 - d'avoir des informations récurrentes sur l'actualité d'un auteur, artiste, groupe de musique...
- L'inscription à l'alerte se fait en cliquant sur le bouton « **Envoyer** » sur la page ARTISTE et la page EVENEMENT et « **Go** » pour la newsletter.

Sur quelle base légale et pour quelles durées mes données personnelles sont-elles traitées ?

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation que nous appliquons à nos principaux traitements.

BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Parmi les bases légales applicables :

- **Le contrat** : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti.
- **Le consentement** : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic sur le bouton « **Envoyer** » et « **Go** » pour la newsletter).
Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment (via le formulaire [contact](#) et lien de désabonnement de la newsletter)
- **L'intérêt légitime** : ParisEventicket a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à ParisEventicket.
- **La loi** : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

DURÉES DE CONSERVATION

La plupart des données (par exemple informations de votre compte client et historique de commandes) sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité (par exemple achat, connexion à votre compte ou échéance d'un contrat). Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges). Passé ce délai, elles sont supprimées.

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation en base opérationnelle	Archivage	Observations utiles
Gestion des commandes	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	5 à 10 ans	Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte
Utilisation du compte	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	5 à 10 ans	Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte
Personnalisation de nos services (emails...)	Contrat	3 ans à compter de la dernière activité pour les emails		
Envoi de messages par email (prospection commerciale électronique)	Consentement	3 ans à compter de la dernière activité	N/A	Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (formulaire contact)
Conservation des données de carte bancaire suite à un paiement	Loi	15 mois	article L133-24 du Code Monétaire et Financier.	Vos données bancaires sont conservées par un prestataire de paiement sécurisé

Qui sont les Destinataires de mes données ?

TRANSMISSION DE DONNÉES À DES SOUS-TRAITANTS

Les données que nous collectons peuvent être transmises aux prestataires, auxquels ParisEventicket fait appel pour la réalisation du service billetterie dans le cadre des finalités mentionnées ci-avant par exemple pour la gestion, l'exécution, le traitement, le paiement de vos commandes, ainsi que pour des opérations marketing (emailing marketing)

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou formuler une opposition concernant les usages de vos données décrits ci-avant :

à tout moment

- Formulaire [contact](#)
- Par courrier à l'adresse : Pariseventicket 5 avenue Ingres. Paris 75016
- **Si vous procédez par email ou courrier** Il convient de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail et adresse et en mentionnant le motif de votre demande et/ou le droit que vous souhaitez

exercer. Afin de nous permettre de bien comprendre votre demande vous pourrez par exemple préciser un ou plusieurs des motifs suivants :

- Pour l'arrêt des prospections commerciales : « Stop email»
- Pour la suppression de votre compte client « Supprimer mon compte »

« PLUG-INS » SOCIAUX

Le site utilise des « plug-in » ou modules sociaux. Il s'agit notamment des petits boutons « j'aime », « partager » des réseaux sociaux tiers tels que Facebook, Twitter, Google+ que vous pouvez trouver sur le site. Ils vous permettent d'aimer (« liker ») et de partager des informations provenant du site sur les réseaux sociaux. Si vous utilisez les plug-ins (ex : like), vos actions pourront être enregistrées et publiées sur vos comptes dans les réseaux sociaux en fonction du paramétrage de votre compte des réseaux sociaux. Si vous ne souhaitez pas que les réseaux sociaux publient vos actions issues des plug-ins dans vos comptes sur les réseaux sociaux, vous devez vous déconnecter de vos réseaux sociaux.

Si vous avez des questions sur ce qui précède ou sur notre approche de la protection des données, sachez que notre équipe se tient à votre disposition : [contact](#)