

# Conditions Générales de vente

Le présent service est réalisé par **PARIS EVENTICKET SAS**. Siège Social : 63 Boulevard Beauséjour 75016 Paris.  
RCS Paris: 497 500 041 0015

N° individuel TVA/ FR 32497500041 - enregistré à la CNIL sous le numéro **1496434**.

Coordonnées du Service Client (traitement des réclamations) :

- Numéro de téléphone : 01 86 95 04 07 (prix d'un appel local) Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 17h et le samedi de 10h à 16h.
- Formulaire de contact : <http://www.pariseventicket.com/contact.php>
- Par e-mail, à l'adresse suivante : **bureau16(at)pariseventicket.com**
- Par courrier : 63 Boulevard Beauséjour 75016 Paris

## **PREAMBULE**

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent exclusivement les ventes de billets de spectacle sur le site [www.ParisEventicket.com](http://www.ParisEventicket.com).

PARIS EVENTICKET intervient comme intermédiaire : généralement en son nom et pour le compte des organisateurs/fournisseurs de billetterie pour les billets « culturels » ou des organisateurs/fournisseurs de billetterie et pour le compte de ces derniers, pour les billets de sports, parcs de loisirs et cinéma. En conséquence, les présentes Conditions Générales de Vente ne concernent que les prestations de vente de billetterie et pas le spectacle ou l'événement lui-même. Certaines activités proposées, notamment les activités sportives, peuvent aussi comporter des conditions ou un règlement intérieur propre à l'organisateur ou au site concerné et disponible auprès du site concerné et/ou de l'organisateur.

Le client déclare en avoir pris connaissance et accepté les droits et obligations y afférents. Toute commande faite dans le cadre des services proposés est régie par les présentes conditions.

## **ARTICLE 1 - MODALITÉS DE COMMANDE, PRIX, NOMBRE ET TYPE DE PLACES**

1.1. Les Clients ont la possibilité de commander sur le Site à l'adresse [www.pariseventicket.com](http://www.pariseventicket.com).

1.2. Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des Services de PARIS EVENTICKET.

1.3. En cliquant sur le bouton "payer" pendant le processus de Commande, et après avoir vérifié dans son « Panier » le contenu de la Commande et, le cas échéant, de l'avoir modifiée, le Client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Après avoir confirmé le contenu de sa Commande, le Client la validera définitivement par le paiement. La Commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant.

PARIS EVENTICKET confirmera systématiquement la Commande de chaque Client, puis son expédition par courrier électronique.

1.4 Les prix des billets de spectacle sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement, de gestion d'acquisition et d'expédition indiqués ci-après, les prix et frais annexes resteront accessibles dans la rubrique « Mon Compte / Mes commandes » du Site.

1.5 Différents types de tarifs peuvent vous être proposés notamment selon les manifestations.

Concernant le tarif groupes, lorsqu'il est proposé, un minimum de places déterminé par l'organisateur est obligatoire (généralement entre 15 et 20, sauf exceptions).

1.6 Pour certains spectacles, à la demande des organisateurs, vous recevrez des contremarques à la place des billets ou des billets électroniques à imprimer selon les conditions spécifiques définies par l'organisateur: dans ces cas, les billets sont à valider, retirer, en échange des contremarques, à l'entrée de la salle ou du site, 30 min avant le début du spectacle.

1.7 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.8 PARIS EVENTICKET se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.9 Les billets de spectacles demeurent la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu' à l'encaissement complet et définitif du prix par PARIS EVENTICKET.

1.10 Tout changement de sectorisation de typologie et de catégorie de place décidé par les organisateurs et intervenants entre la commande et l'édition des billets ne saurait être imputable à PARIS EVENTICKET. En cas d'attribution de billet de catégorie inférieure du fait de ces changements la différence entre le montant acquitté et le tarif facial du billet attribué sera remboursée au client. En cas de changement impliquant un surclassement, la différence sera prise en charge par PARIS EVENTICKET. En cas de modification portant sur la sectorisation modifiant la catégorie initialement réservée, le client bénéficie d'un droit de retrait permettant de demander l'annulation de sa commande et en obtenir le remboursement intégral.

1.11 Pour certaines manifestations notre prix de vente peut être supérieur à la valeur faciale figurant sur le billet de la catégorie commandée en raison d'éventuels frais ou commissions d'acquisition perçues par les fournisseurs (organisateur, distributeurs, titulaires de droits du spectacle) ainsi que des frais de gestion, interventions et traitement appliqués par Pariseventicket.com

1.12 Seule la catégorie indiquée sur le bon de commande et telle que choisie lors du processus de commande par le client fait foi en cas de contestation concernant le choix de ladite catégorie à réception des places.

1.13 PARIS EVENTICKET ne propose pas de places pour les personnes à mobilité réduite.

## ARTICLE 2 - DISPONIBILITE

2.1 Les réservations de billets de spectacle s'effectuent en temps réel.

Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des billets au moment de la passation de votre commande. En cas d'indisponibilité dans l'un des types de place demandées, notre serveur vous propose automatiquement les meilleures places restantes.

Dans le panier, la page « Votre réservation » vous permet de vérifier que les places qui vous sont attribuées correspondent bien à votre souhait. En effet, dans le cas où le nombre de places souhaité serait supérieur au nombre de places restantes dans la catégorie choisie, il se peut que, tenant compte avant tout du nombre de places demandées, il vous soit attribué des places réparties entre la catégorie souhaitée et d'autres catégories ou encore que les places qui vous sont attribuées ne soient pas côte à côte.

Si ces places ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité dans la page « Mon panier » de les annuler en cliquant sur le bouton « Annuler » correspondant.

**2.2 DIPOSITION PARTICULIERES:** les commandes effectuées sur le site [www.pariseventicket.com](http://www.pariseventicket.com) constituent des commandes "fermes et définitives". Du fait de la très forte demande, de la rareté de l'offre et du mode de commercialisation particulier de certains événements, les catégories de places attribuées par nos fournisseurs peuvent différer de la demande initiale. En cas d'indisponibilité de billets dans la catégorie choisie, le client s'engage à accepter un ou des de billet(s) de catégorie différente, sans supplément de prix s'il s'agit de places en catégorie supérieure à la commande initiale, PARIS EVENTICKET prenant la différence à sa charge ou avec remboursement de la différence pour ceux de catégorie inférieure.

**En cas de changement,** PARIS EVENTICKET s'engage à contacter individuellement le client afin de lui offrir la solution la plus adaptée. Dans tous les cas, PARIS EVENTICKET mettra tous les moyens en œuvre afin de garantir au client l'accès à la manifestation pour laquelle la réservation a été effectuée. En cas d'impossibilité de fournir la catégorie choisie lors de la réservation et en cas de refus de la solution proposée, le client bénéficie d'un droit de retrait et a toute faculté à renoncer à sa commande et en obtenir le remboursement intégral.

**En cas d'impossibilité** de fournir les places commandées dans la catégorie choisie ainsi que dans un autre catégorie, PARIS EVENTICKET s'engage à rechercher et proposer une solution de remplacement au client portant sur une autre représentation ou manifestation, une autre date et un autre lieu. PARIS EVENTICKET s'engage à prévenir le client dans un délai raisonnable de 30 jours avant la manifestation par courrier électronique ou physique de son impossibilité de fournir les places et à rembourser intégralement le client du montant acquitté pour sa commande. Toute demande supplémentaire en dédommagement et sommes supplémentaires à celles réglées au titre de la commande son irrecevable.

**2.3 SITUATIONS DES PLACES :** par défaut les places d'une même commande sont regroupées, par rang, bloc, ou portes. Dans la mesure du possible les places d'une même commande sont contiguës. Toutefois il peut arriver que les places soient séparées auquel cas nos services s'efforcent d'obtenir la répartition la plus proche possible.

## ARTICLE 3 - PAIEMENT

Selon le délai existant entre la date à laquelle vous effectuez votre réservation et la date à laquelle se déroule la manifestation, vous aurez le choix ou non entre deux modes de paiement

3.1 Si la manifestation se déroule à plus de 15 jours de la date de la réservation, deux modes de paiement peuvent vous être proposés : chèque bancaire ou carte bancaire.

3.2 Le paiement par chèque (sélection du mode de paiement par chèque) équivaut à une prise d'option. Nous vous recommandons de nous faire parvenir votre chèque dans les 2 jours ouvrés afin que nous puissions valider votre option. Ce chèque est à faire à l'ordre de PARIS EVENTICKET.

N'oubliez pas de noter au dos de votre chèque votre numéro de commande qui nous sera utile pour la validation de votre option. Ce numéro vous est fourni dans la page « Votre commande » à l'issue de votre commande, ainsi que dans les mails de confirmation qui vous sont envoyés

3.3 Votre option reste valable 6 jours. Passé ce délai, si votre chèque ne nous est pas parvenu, votre option s'annulera automatiquement. Votre option ne sera validée qu'après réception et encaissement de votre chèque : pour savoir si votre chèque a bien été reçu, vous pouvez consulter l'état de votre commande sur [www.pariseventicket.com](http://www.pariseventicket.com), sur l'onglet "Mon compte", dans la rubrique « Mes commandes »

3.4 Les places qui vous seront attribuées à réception de votre chèque correspondent à la catégorie de places que vous avez demandée. En revanche, il est possible que ces places, en fonction des disponibilités, soient séparées.

Attention : vos billets ne vous seront expédiés qu'après réception de l'avis d'encaissement de votre chèque. PARIS EVENTICKET ne pourra être tenu pour responsable pour tout retard pris lors de l'envoi du chèque.

Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos billets en ligne et immédiatement de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie de spectacles sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard.

Un seul mode de paiement est autorisé par commande de spectacle.

3.5 Si l'un des spectacles contenus dans votre panier fait l'objet d'un mode de paiement imposé, il détermine le mode de paiement de l'ensemble du panier. Vous êtes alors informé de cette disposition.

3.6 Plusieurs spectacles de votre panier font l'objet de modes de paiement imposés et incompatibles, il vous est possible de scinder votre commande en plusieurs commandes.

### 1. PAIEMENT PAR TELEPHONE

Les commandes téléphoniques sont possibles. Le règlement s'effectue par saisie confidentielle des données bancaires figurant sur la carte de crédit du client sur simple appel à notre standard téléphonique. Un numéro de transaction bancaire valide le paiement. La facture est envoyée par email ou courrier postal.

## ARTICLE 4 - DELAIS DE TRAITEMENT, D'EDITION ET D'EXPEDITION DES BILLETS

4.1 Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est inférieur à 15 jours, il n'est pas suffisant pour pouvoir assurer un paiement par chèque. Par conséquent, à moins de 15 jours, seul le paiement par carte bancaire ou Paypal vous est proposé.

1. La facture consultable en ligne dans la rubrique « Mon Compte » et le numéro de transaction y figurant constituent la preuve de paiement et de validité de la réservation
2. Le délai de traitement des envois varie selon les manifestations.

Sauf mention spécifique de délai particulier d'envoi énoncé dans le descriptif d'une manifestation, **les billets peuvent être expédiés dans un délai de 8 jours environ avant la date de manifestation et dans certains rares cas le jour même de la manifestation en nos bureaux ou sur le lieu de l'événement.** En cas de réservation de « dernière minute » ou d'émission tardive des places, les billets sont à retirer à nos bureaux sur rendez-vous **ou sur le lieu du spectacle. Une information est en ce cas transmise individuellement au client par tous moyens téléphoniques ou électroniques.**

**Remise des billets sur présentation du bon de commande** et d'une pièce d'identité au même nom. Le Client aura la possibilité d'obtenir son Billet dans nos bureaux à l'adresse suivante : 63 Boulevard Beauséjour 75016 Paris.

La réservation est garantie par le bon de commande et la société **PARIS EVENTICKET s'engage à fournir le titre d'accès dans le temps nécessaire pour assister au spectacle.**

- **PARIS EVENTICKET garantie la réception des billets en temps et en heure pour assister à l'événement.**
- **Un courriel contenant les informations utiles au suivi de livraison vous sera adressé auparavant.**

4.2 PARIS EVENTICKET ne prend pas en compte les dates particulières pour l'envoi des billets. Ainsi, le fait de ne pas recevoir les billets commandés par le client pour des événements importants (ex: noel, date anniversaire...) ne constitue en aucun cas une faute de la part de PARIS EVENTICKET.

## **ARTICLE 5 - SECURISATION DES PAIEMENTS ET DONNEES PERSONNELLES**

### 5.1 Sécurisation des paiements

#### 5.1 Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation

Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL à 128 bits et nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

### 5.2 Données personnelles

PARISEVENTICKET informe le Client que ces données seront utilisées par ses services internes :

- Pour informer le Client des ventes des événements à venir, par l'envoi d'emails relatifs aux ventes sur le Site,
- Pour le traitement de la commande du Client.
- Pour renforcer et personnaliser la communication notamment par l'envoi de newsletters, d'offres spéciales et d'emails spéciaux dans le cadre de la personnalisation du Site en fonction des préférences constatées des Clients.

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations vous concernant qui peut s'exercer à PARIS EVENTICKET Service Clients 63 bd Beauséjour 75016 Paris en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

- Pour accéder à vos données personnelles enregistrées, il vous suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client.

- Par email [bureau16\(at\)pariseventicket.com](mailto:bureau16(at)pariseventicket.com)

- Par courrier postal à l'adresse : **PARIS EVENTICKET / Service Relation Clients, 63 bld de Beausejour 75016 Paris.**

Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

## **ARTICLE 6 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

Votre commande de billets de spectacle n'est définitivement confirmée et n'engage PARIS EVENTICKET qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de spectacles a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique. En cas de contestation de la réservation portant sur le choix du spectacle la date de représentation, la catégorie ou la quantité de place, seul le bon de commande attaché au compte client et validé lors du processus de réservation fera foi.

## **ARTICLE 7 - VALIDATION**

**Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales et particulières de vente avant la passation de votre commande.** La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par PARIS EVENTICKET constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par PARIS EVENTICKET et ses clients.

## ARTICLE 8 - OBTENTION DES BILLETS

8.1 Le mode d'obtention de vos billets est lié au mode de paiement que vous choisissez et au délai existant entre la date de la réservation et la date de la manifestation.

8.1.1 Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est supérieur à 15 jours, vous pouvez avoir le choix entre un paiement par carte bancaire et un paiement par chèque.

8.1.2 Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est inférieur à 8 jours, seul le paiement par carte bancaire vous est proposé.

8.2 Afin de garantir au maximum la sécurité de votre paiement, le retrait des billets dans un point de vente ne peut s'effectuer que sur présentation physique de la carte bancaire ayant servi au paiement et d'une pièce d'identité. Sans la présentation de cette carte et d'une pièce d'identité, vos billets ne pourront vous être délivrés.

8.2.1 Pour tout paiement par carte bancaire, la carte bancaire est débitée dès la validation finale de la commande.  
**Le débit de la carte bancaire est indépendant de la délivrance effective des billets.**  
**Dans tous les cas vous obtiendrez vos billets au plus tard à la date du spectacle.**

8.3 Les expéditions se font sous pli recommandé de La Poste ou en envoi express par Chronopost, FedEx selon le mode de délivrance choisi lors de la commande  
Pour des circonstances exceptionnelles indépendantes de notre volonté à l'expédition par courrier recommandé ou express peut être substituée une remise en mains propres au lieu et jour de l'évènement.  
En tout état de cause, si vous n'avez pas réceptionné vos billets dans les 10 jours précédents l'évènement prenez contact avec nos services.

8.4 Le justificatif de paiement et les billets sont expédiés à l'adresse d'expédition que vous indiquez au cours du processus de commande (adresse de domicile ou autre adresse).  
En cas de changement d'adresse postérieure à la commande la responsabilité de PARIS EVENTICKET ne saurait être engagée si la commande a été expédiée à l'adresse d'expédition indiquée lors sur le bon de commande. Il appartient au client de prendre les dispositions auprès de La Poste pour faire suivre son courrier en cas de changement d'adresse.

8.5 La responsabilité de PARIS EVENTICKET ne peut être engagée en cas de non retrait de la commande dans les délais requis.  
Aucune indemnisation ou remboursement ne peut être consentie au titre de préjudice consécutif au retour postal à l'expéditeur tardif postérieur à la date de la représentation ou rendant impossible un renvoi ou l'organisation du retrait des billets sur place.

## ARTICLE 9 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

9.1 Concernant les Services commercialisés sur le Site, le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.

Conformément aux dispositions de l'article L221-28-12 du Code de la Consommation "les prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée " sont exclus le droit de rétractation.

9.2 Un billet de spectacles ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets. Dans le cas d'une annulation ou report décidé par les organisateurs, la commande sera remboursée intégralement, déduction faite des frais d'expédition, sous réserve de retour des billets reçus par le client auprès de PARIS EVENTICKET. Un billet ne peut également être revendu.  
Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol.

### ANNULATION

9.3 La garantie "**Satisfait ou remboursé**" (Dispositions Particulières)  
- Annulation (gratuite et sans frais) et demande de remboursement : Dans les 2 jours suivant la date de commande : Date effective d'envoi de la demande écrite du client.  
Remboursement du montant de la commande **sur demande expresse écrite reçue par courrier postal envoyé en recommandé avec accusé de réception expédiée par le client dont le nom figure au bon de commande** (facturation) et du numéro de commande. Aucune demande par téléphone ne pourra être prise en compte.  
Limite de garantie : Le remboursement ne pourra être effectué lorsque la réservation est confirmée pour un événement programmé à moins de 30 jours de la date d'achat.

Retour des billets : le remboursement interviendra dans les 30 jours à réception des billets au siège social de la société PARIS EVENTICKET.

Dans le cas où la demande d'annulation de la commande est demandée avant l'expédition des billets au client, le remboursement sera effectué dans les 30 jours suivant la réception de la demande écrite.

- **9.4 Modifications par l'organisateur** : les événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur. PARIS EVENTICKET ne peut, en aucun cas, être tenu pour responsable des éventuelles modifications, annulations ou reports. Toutefois, en l'absence de mention restrictive contraire dans le descriptif de la manifestation (**Ce qui est souvent le cas pour les rencontres sportives, en particulier les matchs de football, non remboursables en cas de changement de date**), PARIS EVENTICKET procédera au remboursement du montant de la commande, déduction faite des frais d'expédition sur simple demande du client refusant la modification. Les modalités d'échange, de transfert de date de validité des billets ou de remboursement sont décidées par les organisateurs et l'information sera transmise par le distributeur, PARIS EVENTICKET alertera ses clients par messages électroniques ou alertes téléphoniques. Le remboursement ne peut intervenir qu'après le retour des billets si ceux-ci sont déjà parvenus au client (retour physique des places directement en nos bureaux ou par envoi postal express ou recommandé traçable et identifiable).
- NB/ **Les billets perdus ou volés, transmis en courrier simple sans preuve de réception ne pourront être remboursés ou échangés.**

**Restriction : Pour certains spectacles**, les organisateurs se réservent le droit de procéder à des reports, modification de dates et horaires interdisant toute demande en annulation et remboursement des clients empêchés et ce jusqu' au jour de la manifestation. *Cette particularité concerne les rencontres sportives où les jours et horaires de la représentation sont indiqués sous réserve et susceptibles de subir des modifications décidées par les organisateurs sans que cela n'ouvre droit à indemnisation ou remboursement en cas d'impossibilité pour le client d'assister à la représentation.*

**9.4 A** l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que PARIS EVENTICKET dans la mesure du possible, lorsqu'elle aura elle-même été prévenue par l'organisateur, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

## ARTICLE 10 - ACHEMINEMENT

Les délais indiqués constituent la moyenne du temps d'acheminement généralement constaté à dater de la date d'expédition, dépôt ou retrait effective généralement constaté auprès des prestataires : La Poste, Chronospost, UPS, FedEx.

## ARTICLE 11 - DROIT – LITIGE – RESPONSABILITÉ

Les présentes Conditions Générales de Vente en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à PARIS EVENTICKET pour obtenir une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, après démarche préalable écrite des Clients vis-à-vis de PARIS EVENTICKET, le Client peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . La Commission Européenne transfèrera la réclamation du Client aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

Dans le cadre des Services réalisées par PARIS EVENTICKET sur son Site et plus généralement des ventes de billets de spectacles et d'événements, PARIS EVENTICKET intervient en tant qu'intermédiaire entre le Client et les Organisateurs/Producteurs ou Partenaires des spectacles ou des événements concernés.

Dès lors les présentes Conditions Générales de Vente ne s'appliquent que pour les actes de vente de billetterie et en aucun cas le spectacle ou l'évènement lui-même.

A défaut, les tribunaux français seront compétents.

**Dernière mise à jour 28 Décembre 2017**